

## Privacyverklaring

Jes Coaching met paardenkracht verwerkt persoonsgegevens. Om je te informeren hoe Jes Coaching met paardenkracht met jouw persoonsgegevens om gaat, is deze privacyverklaring opgesteld.

Jouw persoonsgegevens worden verwerkt door:

*Jes Coaching met paardenkracht  
Zundertseweg 54a  
4876 NL Etten-Leur  
KvK nummer: 68935498  
E-mail: info@jescoachingpk.nl  
Contactpersoon: Jessika Holl*

### **Jes Coaching met paardenkracht verwerkt de volgende persoonsgegevens:**

- NAW-gegevens;
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers;
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- Coachvraag.

### **Jouw persoonsgegevens kunnen voor diverse doeleinden worden gebruikt, zoals:**

- Het onderhouden van contact;
- Het bieden van een persoonlijk coachtraject;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen; o.a. door accountant\*
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen.

*\*met de accountant is een verwerkersovereenkomst afgesloten*

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk aan jou worden gevraagd. Hierbij kan je denken aan het gebruik van foto's voor marketing doeleinden.

Daarnaast kunnen jouw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Facebook in het contact met jou. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

### **Hoe lang bewaren we jouw gegevens?**

Jes Coaching met paardenkracht is wettelijk verplicht haar administratie zeven jaar te bewaren.

### **Hoe zijn jouw persoonsgegevens beveiligd?**

Jes Coaching met paardenkracht vindt het belangrijk dat jouw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of misbruik.

De website is beveiligd met een SSL-certificaat. Jes Coaching met paardenkracht maakt gebruik van een veilige mailverbinding.

### **Cookies**

Op de website worden cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren.

### **Jouw rechten**

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien. Na ontvangst van je verzoek ontvang je binnen 1 maand een overzicht van jouw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kan je Jes Coaching met paardenkracht verzoeken jouw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kan je Jes Coaching met paardenkracht verzoeken om overdracht van jouw persoonsgegevens of kan je bezwaar aantekenen tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Heb je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens, laat het me weten via [info@jescoachingpk.nl](mailto:info@jescoachingpk.nl).

Door dit samen te bespreken, kunnen we op zoek gaan naar een oplossing.

Mochten we er niet uitkomen dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring kan door Jes Coaching met paardenkracht worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 31 juli 2018.